

QuadraTech S.A.

Términos y Condiciones de Uso

ConnectHub

Versión:	1.0
Fecha de vigencia:	20 de abril de 2025
Empresa:	QuadraTech S.A.
Contacto:	developer@quadratesha.com

1. Aceptación de los términos

Los presentes Términos y Condiciones de Uso («Términos») regulan el acceso y uso de la aplicación móvil **ConnectHub**, desarrollada y operada por **QuadraTech S.A.** («la Empresa»), domiciliada en Av. 10F 53 A SE. MZ29, Guayaquil, Ecuador EC 090114. Al descargar, instalar o utilizar la Aplicación, el usuario («usted») declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de usar la Aplicación.

2. Descripción del servicio

ConnectHub es una plataforma digital que permite a los usuarios:

- Registrarse y autenticarse mediante correo electrónico o cuenta de Google.
- Suscribirse a instituciones y gestionar su membresía.
- Consultar, inscribirse y gestionar eventos organizados por dichas instituciones.
- Registrar y administrar métodos de pago (tarjetas de crédito/débito) asociados a cada institución.
- Realizar pagos de manera segura a través de pasarelas de pago certificadas.
- Acceder a su perfil, historial de transacciones y configuración de cuenta.

La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier funcionalidad de la Aplicación en cualquier momento, con o sin previo aviso.

3. Registro y cuenta de usuario

3.1 Requisitos de registro

Para acceder a la Aplicación, el usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El usuario garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción.

3.2 Responsabilidad de la cuenta

El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (correo electrónico, contraseña, token de Google). Cualquier actividad realizada desde su cuenta será considerada de su entera responsabilidad. En caso de acceso no autorizado, el usuario deberá notificarlo inmediatamente a través de **developer@quadratesa.com**.

3.3 Autenticación con Google

El usuario que opte por iniciar sesión con Google autoriza a la Aplicación a acceder a la información de perfil básica de su cuenta de Google (nombre, correo, foto). Esta funcionalidad está sujeta a los Términos de Servicio y Política de Privacidad de Google LLC.

4. Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar la Aplicación exclusivamente para los fines lícitos previstos en estos Términos. Queda expresamente prohibido:

- Suplantar la identidad de otro usuario, persona o entidad.
 - Utilizar la Aplicación para actividades fraudulentas, ilegales o que violen derechos de terceros.
 - Intentar acceder sin autorización a sistemas, redes o datos de la Empresa o de otros usuarios.
 - Introducir virus, malware o cualquier código dañino.
 - Realizar ingeniería inversa, descompilar o modificar la Aplicación.
 - Revender, sublicenciar o explotar comercialmente la Aplicación sin autorización expresa.
 - Realizar múltiples cuentas con el objetivo de evadir restricciones o sanciones.
-

5. Pagos y métodos de pago

5.1 Procesamiento de pagos

Los pagos realizados a través de la Aplicación son procesados por pasarelas de pago de terceros certificadas bajo el estándar PCI-DSS. La Empresa no almacena datos completos de tarjetas de pago en sus servidores. La responsabilidad sobre la seguridad del procesamiento recae en la pasarela de pago contratada.

5.2 Tarjetas registradas

El usuario puede registrar una o más tarjetas de pago y designar una como predeterminada por institución. El usuario puede eliminar sus tarjetas en cualquier momento desde la sección «Mis Tarjetas» de la Aplicación.

5.3 Disputas y reembolsos

Cualquier disputa relacionada con cobros deberá ser reportada al correo **developer@quadratesa.com** dentro de los treinta (30) días siguientes a la transacción. La Empresa analizará cada caso y, de proceder, gestionará el reembolso conforme a las políticas de la institución y la pasarela de pago correspondiente.

6. Propiedad intelectual

La Aplicación, incluyendo su código fuente, diseño, logotipos, marcas, textos, gráficos e interfaces, son propiedad exclusiva de QuadraTech S.A. o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes de

propiedad intelectual del Ecuador y tratados internacionales aplicables. Se concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar la Aplicación en dispositivos de su propiedad, exclusivamente para los fines previstos en estos Términos.

7. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la Empresa no será responsable por:

- Interrupciones, errores o indisponibilidad temporal de la Aplicación.
 - Pérdidas de datos causadas por fallos de dispositivo, conectividad o factores externos.
 - Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Aplicación.
 - Actuaciones de terceros proveedores de servicios (pasarelas de pago, Google, proveedores cloud).
 - Decisiones tomadas por instituciones suscritas respecto a sus usuarios.
-

8. Modificaciones de los términos

La Empresa podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al usuario mediante aviso en la Aplicación con al menos diez (10) días de anticipación. El uso continuado de la Aplicación tras la entrada en vigencia de los nuevos Términos implica su aceptación. Si el usuario no acepta los cambios, deberá dejar de usar la Aplicación y podrá solicitar la eliminación de su cuenta.

9. Suspensión y terminación

La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario que viole estos Términos, sin necesidad de previo aviso y sin responsabilidad alguna. El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento contactando a **developer@quadratesa.com**. La eliminación de la cuenta no afectará las obligaciones generadas con anterioridad a dicha solicitud.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes vigentes de la República del Ecuador. Para la resolución de cualquier controversia derivada de o relacionada con estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

11. Contacto

Para cualquier consulta, reclamación o notificación relacionada con estos Términos:

Empresa:	QuadraTech S.A.
Correo:	developer@quadratesa.com
Teléfono:	+593 98 527 4607
Dirección:	Av. 10F 53 A SE. MZ29, Guayaquil, Ecuador EC 090114

Web:

www.quadratechsa.com

© 2025 QuadraTech S.A.. Todos los derechos reservados. Vigente desde 20 de abril de 2025.