

QuadraTech S.A.

Política de Privacidad

ConnectHub

Versión:	1.0
Fecha de vigencia:	20 de abril de 2025
Responsable:	QuadraTech S.A.
Contacto:	developer@quadratechsa.com

1. Introducción

QuadraTech S.A. («nosotros», «nuestro» o «la Empresa»), con domicilio en Av. 10F 53 A SE. MZ29, Guayaquil, Ecuador EC 090114, opera la aplicación móvil **ConnectHub** (en adelante «la Aplicación»). La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios que acceden a nuestra Aplicación. Al utilizar la Aplicación, usted acepta los términos descritos en este documento. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le solicitamos que no utilice la Aplicación.

2. Información que recopilamos

2.1 Información proporcionada directamente por el usuario

- Nombre completo y apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Fecha de nacimiento y género.
- Dirección física.
- Datos de tarjeta de pago (número BIN, últimos 4 dígitos, fecha de vencimiento y nombre del titular). Los datos completos de tarjeta son procesados por pasarelas de pago certificadas PCI-DSS y nunca son almacenados en nuestros servidores.

2.2 Información recopilada automáticamente

- Identificador de dispositivo (Device ID) y sistema operativo.
- Dirección IP y datos de conectividad.
- Registros de actividad dentro de la Aplicación (logs de acceso, acciones realizadas).
- Datos de sesión y tokens de autenticación.

2.3 Información de terceros

Si el usuario inicia sesión mediante Google Sign-In, recopilamos el nombre, correo electrónico, fotografía de perfil y el identificador único de Google (Google ID) proporcionados por dicho servicio, conforme a los permisos que el usuario autorice expresamente.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Creación, gestión y autenticación de la cuenta de usuario.
 - Procesamiento de pagos y gestión de métodos de pago asociados a instituciones suscritas.
 - Gestión de eventos, inscripciones y comunicaciones relacionadas.
 - Envío de notificaciones transaccionales y de servicio.
 - Soporte técnico y atención al cliente.
 - Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
 - Mejora continua de la Aplicación mediante análisis de uso agregado y anonimizado.
-

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre las siguientes bases legales: (a) **Ejecución de contrato**: para prestar los servicios solicitados por el usuario; (b) **Consentimiento**: para funcionalidades opcionales que así lo requieran; (c) **Obligación legal**: cuando la normativa vigente en Ecuador así lo exija; (d) **Interés legítimo**: para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma.

5. Compartición de datos con terceros

La Empresa no vende, alquila ni cede datos personales a terceros con fines comerciales. Podemos compartir información con:

- **Pasarelas de pago** (Paymentez y equivalentes certificados PCI-DSS): para procesar transacciones de forma segura.
 - **Google LLC**: para autenticación mediante Google Sign-In, sujeto a la Política de Privacidad de Google.
 - **Proveedores de infraestructura cloud**: que actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdos de confidencialidad.
 - **Autoridades competentes**: cuando sea requerido por ley, orden judicial o para proteger derechos legítimos.
-

6. Retención de datos

Los datos personales se conservan mientras la cuenta del usuario esté activa y durante el período necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables. Los datos de transacciones se retienen por un mínimo de cinco (5) años conforme a la normativa tributaria ecuatoriana. Tras la baja del usuario, los datos serán anonimizados o eliminados en un plazo máximo de noventa (90) días.

7. Derechos del usuario

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP) y normativa concordante, el usuario tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos personales suyos son tratados.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado y de uso común.
- **Revocación del consentimiento:** retirar el consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario puede contactarnos en: **developer@quadratesa.com**. Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

8. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen: cifrado TLS/HTTPS en tránsito, almacenamiento cifrado en reposo, control de acceso basado en roles, autenticación de dos factores para accesos administrativos y auditorías de seguridad periódicas. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

9. Cookies y tecnologías similares

La Aplicación móvil no utiliza cookies en el sentido estricto del término. Sin embargo, podemos usar almacenamiento local del dispositivo (tokens de sesión) para mantener la autenticación del usuario entre sesiones. Estos tokens pueden eliminarse cerrando sesión desde la Aplicación.

10. Menores de edad

La Aplicación no está dirigida a menores de dieciocho (18) años. No recopilamos conscientemente datos de menores. Si tomamos conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales sin consentimiento parental, procederemos a eliminar dicha información a la brevedad posible.

11. Modificaciones a esta política

La Empresa se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas mediante aviso dentro de la Aplicación con al menos diez (10) días de anticipación a su entrada en vigencia. El uso continuado de la Aplicación tras dicho plazo constituye la aceptación de la versión actualizada.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad:

Empresa:	QuadraTech S.A.
Correo:	developer@quadratechsa.com
Teléfono:	+593 98 527 4607
Dirección:	Av. 10F 53 A SE. MZ29, Guayaquil, Ecuador EC 090114
Web:	www.quadratechsa.com

© 2025 QuadraTech S.A.. Todos los derechos reservados. Vigente desde 20 de abril de 2025.